



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์
อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

สำรวจและรวบรวมโดย
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพของบริการและความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการและพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ที่ให้ความร่วมมือในการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงานเช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓	การบริหารงานแนวใหม่การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีกระบวนการวิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙	มีการรวบรวมวิเคราะห์จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐	มีกระบวนการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓	มีระบบการหมุนเวียนงานระบบการประเมินผลระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

/แบบประเมินผล

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามผลประเมิน	✓	

/แบบประเมินผล

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓	ร้อยละของงบประมาณที่มีการสร้างด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
๕	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร				✓	
๘	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน				✓	
๑๑	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน				✓	
๑๒	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร					✓
๑๔	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ในทุกปี

/ความเป็นมา

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจาก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการการร้องทุกข์การชำระภาษีและเรื่องอื่น ๆ อีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการจึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขส่งเสริมพัฒนาขยายหรือยุติการดำเนินการในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุเป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

แบบสอบถามเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการจำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลนรสิงห์ ในการรับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ () ชาย () หญิง
- ๒. อายุ () ต่ำกว่า ๑๘ ปี () ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี
 () ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี () มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () ปวช./ปวส.
 () อนุปริญญา () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
 () อื่น ๆ
- ๔. อาชีพ () เกษตรกร () ลูกจ้าง () รับราชการ
 () ประกอบธุรกิจส่วนตัว () อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

**** ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ****

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓
ในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์
ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน มกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๒๐ คน	หญิง จำนวน ๓๐ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๖ คน
	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๔ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน
	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๓ คน
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน
	๓. ปวช./ปวส	จำนวน ๑๑ คน
	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๕ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗. อื่น ๆ	
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๐ คน
	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๑๒ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๔ คน
	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๔ คน
	๕. อื่น ๆ (นักเรียน/นักศึกษา)	จำนวน ๑๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๓	๒๗	๐	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๕	๒๕	๐	๐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๑	๑๙	๐	๐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๑	๒๙	๐	๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นจำนวนร้อยละ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔
 ๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
 ๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐
 ๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖
 ๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่ให้บริการ
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘
 ๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีความเพียงพอกับความต้องการ
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘
 ๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒
 ๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
 - อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
 - อยู่ในระดับดี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
๑. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์เสนอแนะว่าหาก องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือนิตยสารหรือหนังสือพิมพ์
 ๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ไว้มุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
 ๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
 ๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการอย่างเพียงพอ
 ๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลนรสิงห์ ในการรับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

** ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ **

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลนรสิงห์ ในการรับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่น ๆ
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

**** ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ****